

# Sébastien GENTY

Consultant SI spécialisé ITSM et ITIL – Disponible en Octobre 2009

Né le 2 mars 1985

50 rue des Vignes, Appartement 508, Nanterre (92000)

☎ 06.16.12.16.34 ✉ [genty.sebastien@gmail.com](mailto:genty.sebastien@gmail.com) 🌐 [www.sebastien-genty.fr](http://www.sebastien-genty.fr)

## Expériences professionnelles

### 2008 – 2009 **Assistant Maîtrise d'Ouvrage SI, DSI, TOTAL Raffinage Marketing**

- Gestion des services sous référentiel ITIL avec la mise en place d'ITSM (BMC Remedy User 7.1), ERP de Service Management :
  - Déploiement du module SRM sur la branche Raffinage Marketing (45000 utilisateurs) : Ingénierie sur la migration de l'existant, adaptation des processus de services IT, réalisation des fichiers d'injection, réglage SLM.
  - Conduite du changement sur le module Change et les demandes d'exploitation : documentation et support de transition.
- MOA d'un outil de workflow pour les demandes de services IT (15 000 utilisateurs, 2000 demandes/mois) : suivi des évolutions, communication, support et reporting.
- Suivi des indicateurs des projets et processus du service Utilisateurs
- Elaboration d'une étude d'opportunité de refonte de la gestion de la communication vers les utilisateurs (cible : 15 000 utilisateurs).

### 2007 – 2008 **Chef de projet junior e-Business, Service Marketing, Inmac wstore**

- Chef de projet fonctionnel sur le site e-commerce (140 000 visites/mois), lien entre les besoins marketing et la MOE : cahiers des charges, suivi en Comité de Projet.
- Gestion du CRM, des extranets clients et du modèle de droits de Bolloré, Canal +, SPIE et Ministère de l'Intérieur. Présentation des solutions e-Business aux clients.

### 2006 – 2007 **Webmaster, Service Marketing, Inmac wstore**

- Conception et intégration de contenus marketing sur le site e-commerce.

### Été 2005 **Technicien HelpDesk, Communauté d'Agglomération de St-Quentin-en-Yvelines**

## Formation

### 2007 – 2009 **Master pro Management et Intégration des TIC (MITIC), IUP de Marne la Vallée**

Management, SI et planification stratégique, sécurité de l'information, intelligence économique, conduite du changement, gestion électronique des documents (GED).

### 2006 – 2007 **Licence pro Activités et Techniques de Communication (ATC), IUT de Velizy** **Mention Services et Techniques de l'Information et de la Communication (STIC)**

Gestion de projet web, Réalisation d'un extranet client en collaboration avec une TPE.

### 2004 – 2006 **DUT Services et Réseaux de Communication (SRC), IUT de Velizy**

## Compétences

**Informatique** Respect des standards W3C : Xhtml / CSS, PHP / MySQL, notions de XML et Javascript  
**Logiciels** Office, Project, Visio, Business Objects, BMC Remedy, Photoshop, PHPMyAdmin  
**Langues** Anglais professionnel (Toeic 2009 : 895 pts), Espagnol

## Centres d'intérêts

**Cinéma** Films de Michel Gondry, Michael Mann, Terrence Mallick  
**Sport** Squash, baseball, football